

附件二

自來水水質問題說明

一、住家的用水設備常因維護不當，導致自來水發生二次污染，常見的二次污染有哪些？

答：(一)受水容器（如：水桶、抽水馬桶水箱、洗衣機…等）進水口的高度低於最高水位，當受水容器的水位達最高水位時，進水口會浸沒於水中，此時因水壓變化，易產生虹吸現象，受水容器中的水會經由配水管線流至他處，而污染府上自來水水質。

(二)馬達直接由自來水配水管中抽水，易使水管內形成負壓而吸入污水。

(三)供家人飲用的蓄水池或水塔，接入自來水及其他來源（如地下水）的水，使自來水受到污染。

(四)蓄水池位置較低，或樓頂之蓄水塔未妥善加蓋，雨水或附近之污水易於流入，使蓄水池（塔）內之自來水受到污染。

二、漏水會產生些什麼不良後果？如何防止漏水？

答：水管漏水不僅損耗水量，在漏水處隨時都可能遭受污水的污染，甚至發生地層下陷，家屋浸水或傾倒，交通發生阻礙等。本公司各單位應該在其職責範圍內儘力辦理外，尚需一般民眾或用戶大力協助，如發現漏水，請隨時通知最近的自來水機構，以便迅速檢修，免費報修漏服務專線電話「1910」。

※※維護優良政風，檢肅貪瀆不法

檢舉電話：29968968

檢舉信箱：新莊郵政 394 號

※※如對於自來水有任何問題，請打電話至轄區服務所，我們會派員為您服務。

板橋服務所：29612196	29567568	土城服務所：22655672	22655172
新莊服務所：29966681	29966682	樹林服務所：26812254	26812526
鶯歌服務所：26792224	26792527	蘆洲服務所：22821817	22823354
泰山營運所：29097480	29097529	板新給水廠：26711416	26711417