

新北市板橋區交通中斷之緊急運輸應變機制計畫

新北市板橋區公所 103 年 5 月 30 日 1032046832 簽准簽呈辦理

新北市板橋區公所 106 年 4 月 11 日修正辦理

壹、通則

一、災害發生之交通應變管理措施：

(一)蒐集即時的災情資訊。

新北市防災資訊網 <http://www.dsc.ntpc.gov.tw/new/>

(二)執行最佳化之輸運路線。

(三)管制道路網上之各種旅次目的。

鑒於災後道路資源屬稀少財，故應依不同旅次目的劃分人員、時間與地點之管制，以免緊急運輸因交通壅塞而動彈不得。其災害道路交通管制優先順序(流程圖)如下：

1. 第一階段：

核可之旅次目的，僅限於醫療人員及物資、緊急病患(含行動不便、弱勢團體)、消防人員及物資、搶通道路之人員及物資、政府主要相關人員、交通管制人員、維生線搶通人員、災民。

2. 第二階段：

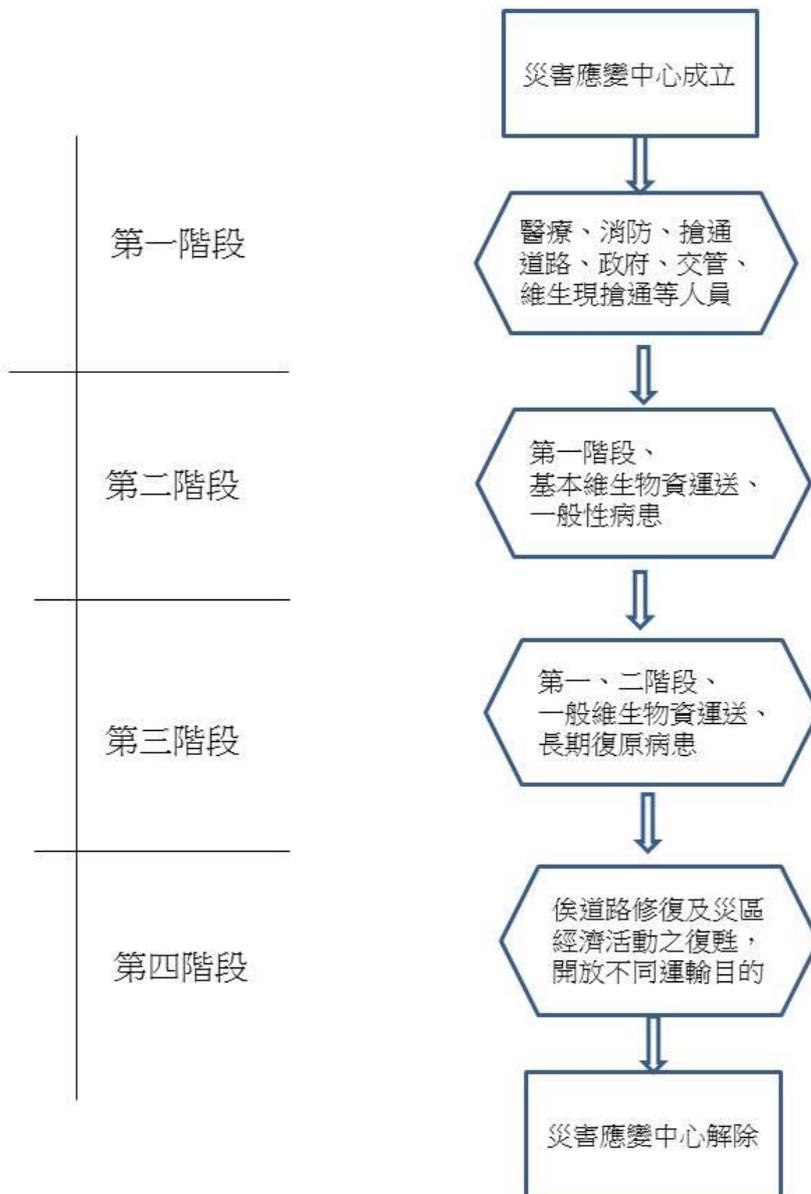
核可之旅次目的，主要為第一階段允許通行之人民及物資、維持災民基本生活之物資運送、一般性病患。

3. 第三階段：

核可之旅次目的，主要為第一、二階段允許通行之人民及物資、維持災民生活之物資運送、長期復原所需人員及物資之運送。

4. **最後階段:**

則俟道路修復及災區經濟活動之復甦狀況，再全面開放不同運輸目的之旅次。



二、交通管理方式:

全面動員板橋轄區內派出所員警，義警、民防等協勤民力參與現場警戒及管制任務。並於管制點負責針對過往車輛一一確認，除災民、醫療人員及物資、緊急病患、消防人員及物資、搶通道路之人員及物資、政府主要相關人員、交通管制人員、維生線搶通人員，其餘需持有通行證者始得放行。

三、交通管制地點:

依天然災害發生之災情，配合公務組劃定交通管制區域範圍，並於區域範圍內重要管制點設置明顯交通管制告示牌。

四、新聞發佈:

災害發生後，由本所應變中心秘書組(新聞聯繫)彙整相關災情，透過各種新聞發佈管道(地方新聞台如下表)與各里(126里)辦公處廣播與電子跑馬燈(如下圖)，及時發布交通中斷及改道等相關資訊。

媒體名稱	電話	備註
大豐有線電視	8253-8999	新北市板橋區運路4號
全國數位有線電視	2959-0189	新北市板橋區三民路一段212號
數位天空	2165-3123	新北市土城區明德路二段58號 2樓

台灣數位寬頻	8253-8988	新北市板橋區信義路163巷5號9樓
--------	-----------	-------------------

另其他地方訊息(宣導)發布方式:

序號	宣傳方式	承辦課室
1	本所1樓跑馬燈	秘書室
2	本所網站	秘書室
3	市府網站(市府資訊)	
4	市府網站(近期活動)	
5	各里辦公處公布欄、跑馬燈	民政課
6	智慧里長系統	秘書室
7	各社區發展協會	社會課
8	各活動中心	民政課

五、改道措施:

配合工務組、經建組於劃定交通管制區域範圍週邊之重要交通節點處，架設替代路線告示牌及指示標誌，並通知區內公共客運業者改道，若無替代道路者則設置『車輛改道』等警告標誌(如下圖)。



六、接駁運輸:

因災害造成交通中斷，使民眾受困災區，本所災害應變中心將立即啟動緊急運輸機制調派本所中型巴士(或其他公務車)或契約客運車輛，前往交通管制區(或集結點)進行災民接駁輸運，運送至本區臨時避難收容所安置，確保民眾安全無虞。如遇契約調用車輛能量不足時，由市府災害應變中心聯繫，並由市轄公車統一調派作業，必要時才依災害徵召相關法令調用其他車輛支援。

新北市板橋區公所災害應變中心調用客運車輛協議書						
正本						
新北市板橋區公所 臺北汽車客運股份有限公司		甲方 以下簡稱 乙方，依據災害防救法及全民防衛動員準備法，				
因應新北市板橋區境內發生災害時期，甲方受災地區相關物資與人員運輸需要，得依公路法第 48 條暨汽車運輸業管理規則第 29 條規定，調用乙方營業車輛進行災區物資與人員運輸任務，雙方同意意願安全及權益原則，協議內容計 15 項：						
車牌	號年	份廠	牌	配屬調度場站	配屬路線備	註
KKA-1216	2017	國瑞	樹林站	F501		
KKA-1213	2017	國瑞	樹林站	F501		
KKA-1238	2017	國瑞	樹林站	848		
KKA-3238	2017	國瑞	樹林站	701		
KKA-1970	2017	國瑞	樹林站	701		
KKA-1290	2017	國瑞	歡仔園站	F502		
KKA-1235	2017	國瑞	歡仔園站	藍35		
KKA-1332	2017	國瑞	板橋後站	667		
KKA-1338	2017	國瑞	板橋後站	667		
KKA-1339	2017	國瑞	板橋後站	667		

臺北客運公司所屬新北市公車營運車輛一覽表

資料來源：張廷璋先

生

109.05.04

貳、板橋區之交通中斷緊急運輸應變機制:(如下圖)

一、地理現況: 總面積為 23.14 平方公里，其中河域面積廣達 686 公頃，行政區劃分為 126 里、2515 鄰、21 萬 5,937 戶、全區人口約 55.7 萬 (109 年 4 月底)，在全國 368 個鄉、鎮、市、區中排名第一，甚至超過許多縣市人口數 (人口密度為新北市第 1)。

二、地理特性: 板橋區位於新北市中西部，為整個大臺北淡水河以西的中心城市，北以淡水河、大漢溪與三重區、新莊區為界，東北與台北市萬華區隔新店溪相望，西接樹林區，南與土城區、中和區毗鄰。幅員略呈東北-西南走向，東北部較寬闊，西南部則較為狹長。

三、對外交通運輸: 由平面道路或高架橋梁往外運輸。

水災: 如遇平面道路淹水，即由高架橋梁往外運輸疏散。

地震:

方案 1: 如遇平面道路損壞，即由高架橋梁往外運輸疏散。

方案 2: 如遇高架橋梁損壞，即由平面道路往外運輸疏散。(需經上級災害應變中心、橋梁管理單位或災害應變中心工務組，依標準作業程序確認通報封橋訊息)

方案 3: 如道路與橋梁均損壞，既有公有建築物頂樓平台或公園綠地廣場，利用直升機(如下表)起降運輸物資與人員。

災害應變空中運輸支援載具簡列表		
行政院國家搜救指揮中心	0800-119-119	新店區北新路三段 200 號 3 樓
內政部空中勤務總隊	02-8912-7000 2715-5584	新店區北新路三段 200 號 10 樓
空軍救護隊(海鷗)	05-2360505	嘉義空軍第 455 聯隊



方案 4:大眾捷運系統—板南線：江子翠站、新埔站、板橋站、府中站 [路線需經履勘為安全無虞前提下]。

板橋區主要聯外橋梁一覽表			
橋梁名稱	連接道路	完工年月	通往地區
華江大橋	文化路	85 年 9 月	台北市
光復大橋	中山路	66 年 12 月	台北市
華翠大橋	縣民大道	91 年 7 月	台北市
萬板大橋	萬板路	89 年 2 月	台北市
大漢橋	民生路	76 年 4 月	新莊區
新海大橋	中正路	79 年 4 月	新莊區
浮州橋	大觀路	91 年 2 月	樹林區

其他戰爭、核災等災害:

發生災害時評估損失情況，依循上述往外運輸路線疏散。

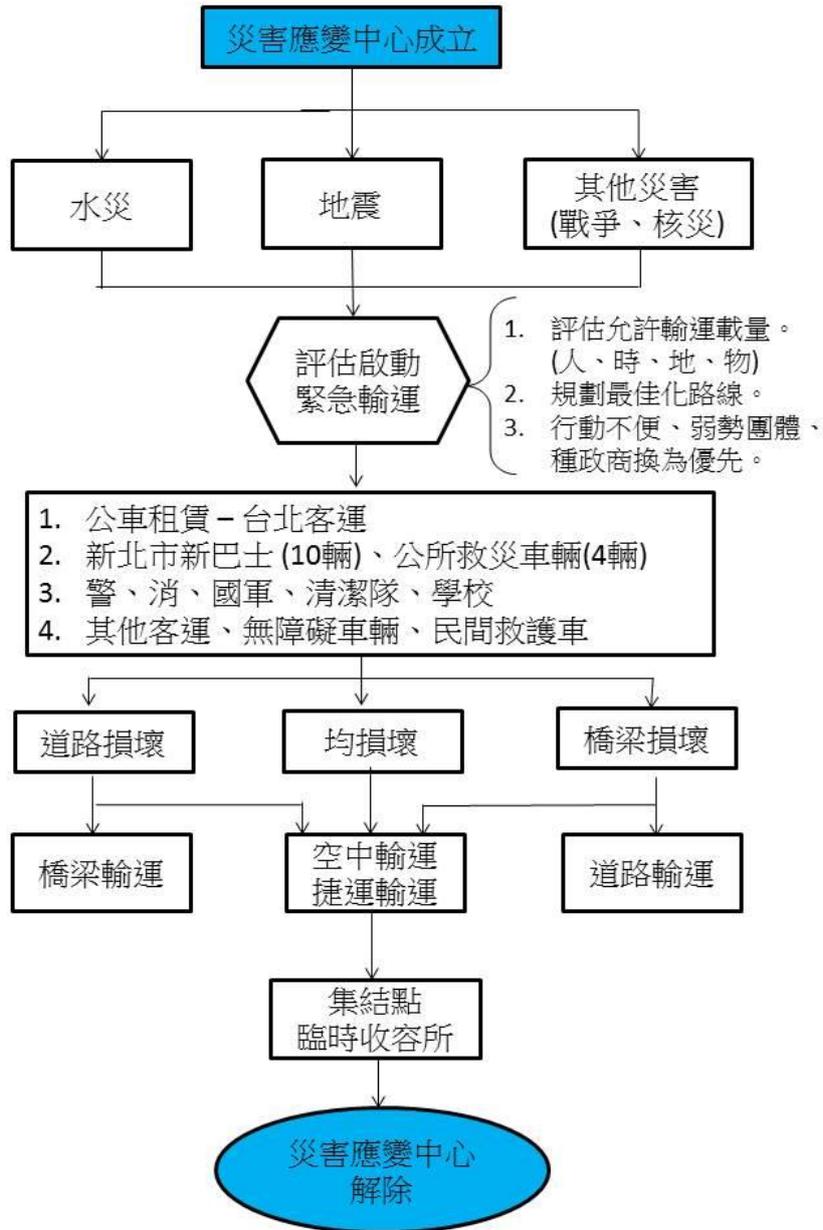
另利用本區轄內多加客運公私設置發車總站基地之地域優勢，如遇調用客運契約與公務車輛輸運量不足時，即依災防法相關規定徵用其他客運公司車輛，以達成救災第一為目標，。

四、初期接駁最大運輸能量:

台北客運:每趟 650 人次 (甲類大客車每台約 65 人次*每次 10 台)

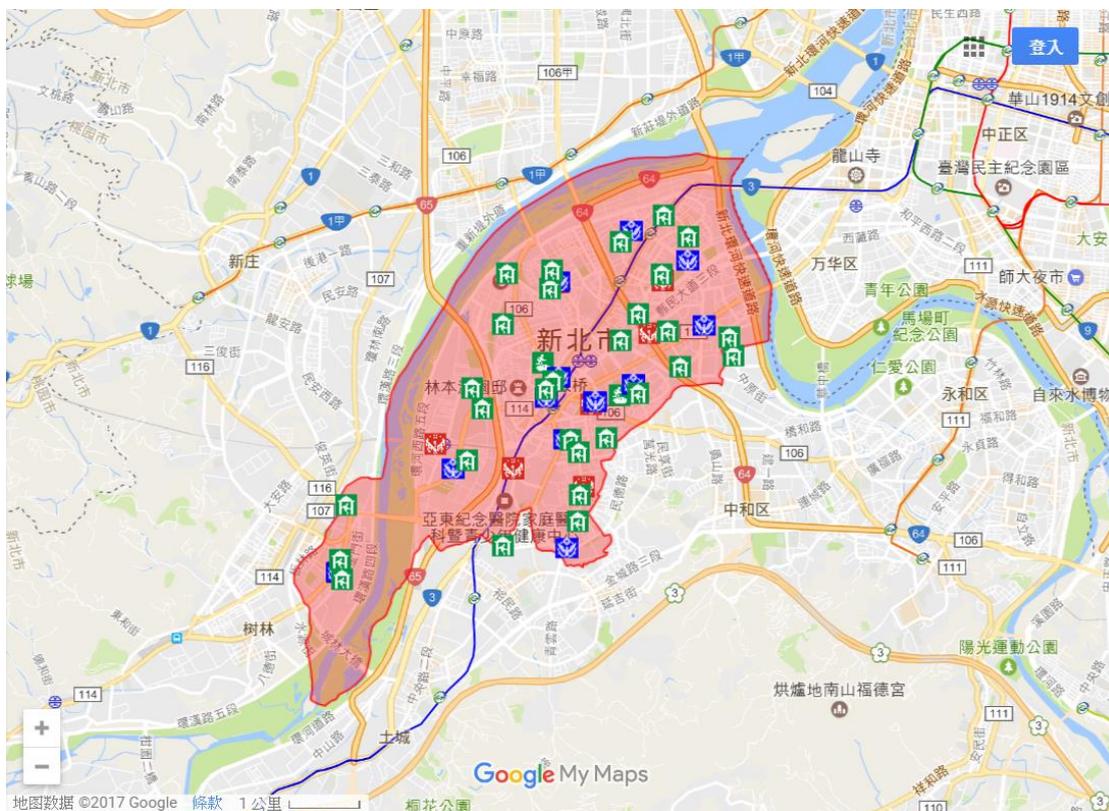
新北市新巴士:每趟 250 人次 (每台約 25 人*每次 10 台)

公所救災車輛:每趟輸運約 5 噸 (共 4 台)



交通中斷之緊急運輸應變標準作業流程圖

板橋區避難地圖&臨時收容所一覽表



- 區長專欄
- 課室業務
- 機關通訊錄

- 防災資訊
- 調解專區

- 便民服務

新北市防災避難地圖下載

新北市防災避難地圖下載

001 留侯里	022 新民里	043 華翠里	064 廣新里	085 華貴里	106 莒光里
002 流芳里	023 幸福里	044 忠翠里	065 深丘里	086 華德里	107 富貴里
003 赤松里	024 忠誠里	045 嵐翠里	066 香丘里	087 華東里	108 正泰里
004 黃石里	025 百壽里	046 文翠里	067 西安里	088 信義里	109 民生里
005 抱秀里	026 介壽里	047 青翠里	068 東丘里	089 浮洲里	110 後埔里
006 滙興里	027 新埔里	048 懷翠里	069 長安里	090 華中里	111 華福里
007 新興里	028 華江里	049 福翠里	070 福丘里	091 僑中里	112 堂春里
008 社後里	029 江翠里	050 港嘴里	071 福祿里	092 中山里	113 成和里
009 香社里	030 純翠里	051 振興里	072 民族里	093 復興里	114 光榮里
010 中正里	031 溪頭里	052 振義里	073 國泰里	094 大安里	115 民安里
011 自強里	032 聯翠里	053 光復里	074 福德里	095 福安里	116 陽明里
012 自立里	033 宏翠里	054 埔墘里	075 景星里	096 聚安里	117 朝陽里
013 光華里	034 仁翠里	055 長壽里	076 福星里	097 龍安里	118 松柏里
014 國光里	035 新翠里	056 福壽里	077 鄉雲里	098 崑崙里	119 文聖里
015 港尾里	036 吉翠里	057 海山里	078 廣德里	099 溪洲里	120 居仁里
016 金華里	037 德翠里	058 九如里	079 大豐里	100 溪北里	121 莊敬里
017 港德里	038 滿翠里	059 玉光里	080 重慶里	101 香雅里	122 東安里
018 民權里	039 明翠里	060 光仁里	081 仁愛里	102 新生里	123 五權里
019 建國里	040 松翠里	061 埤墘里	082 和平里	103 文德里	124 溪福里
020 漢生里	041 柏翠里	062 永安里	083 廣福里	104 文化里	125 大觀里
021 公館里	042 龍翠里	063 雙玉里	084 華興里	105 新海里	126 歡園里

- 板橋假日電影院
- 板橋生活講座
- 老人共餐
- 銀髮俱樂部
- 政府公開資訊

以上災害發生後如道路設施損壞，先由工務組初步清除，同時可由災害應變中心、防災公園(板橋第一、第二運動場)、臨時收容所、學校操場、停車場等緊急集合點與臨時安置。傷患除就地安置醫療外，如屬第一階段嚴重傷患後送大型院區(院區如下附表)時，即以救護車為主，如出現數量甚多，則啟用政府公務車(軍、警、學校、公所)，不足時再啟用客運運輸。

傷患後送醫療院所一覽表

1	聯合醫院板橋院區	(02)2257-5151	新北市板橋區英士路 198 號
2	板橋國泰醫院	(02)2958-3333	新北市板橋區忠孝路 5 號
3	板新醫院	(02)2960-9955	新北市板橋區中正路 189 號
4	板橋中興醫院	(02)2953-1919	新北市板橋區忠孝路 15 號
5	亞東紀念醫院	(02)8966-7000	新北市板橋區南雅南路二段 21 號
6	中英醫療社團法人中英醫院	(02)2256-3584	新北市板橋區文化路一段 196 號
7	衛生福利部雙和醫院	(02)2249-0088	新北市中和區中正路 291 號
8	衛生福利部臺北醫院	(02)2276-5566	新北市新莊區思源路 127 號
9	新泰綜合醫院	(02)2996-2121	新北市新莊區新泰路 157 號
10	仁愛醫院	(02)2683-4567	新北市樹林區文化街 9 號
11	恩樺醫院	(02)2263-9955	新北市土城區中央路一段 7 號

12	新北市立土城醫院	(02) 2263-0588	新北市土城區金城路二段 6 號
----	----------	----------------	-----------------

五、緊急交通運輸工具調派：

(一)板橋區公所：

1. 公車租賃【大型車可載 65 人，中型車平均可載 25 人】：

連絡人：秘書室陳冠勳(02)2968-6911#225

台北客運：(02)2976-2999 簡士荃先生(#502) 0937-701-307

營運科科长：周明川先生(#551) 0928-156-847



2. 新北市新巴士(25 人中巴)調派：

連絡人：秘書室陳冠勳 (02)2968-6911#225



****台北客運調度站點****

1	板橋後站	新北市板橋區和平路 16 號
2	五福站	新北市板橋區萬板路 810 號
3	國慶站	新北市板橋區國慶路 122 號
4	歡仔園站	新北市板橋區僑中一街 150 號
5	南雅站	新北市板橋區四川路二段 130 巷 39 弄 3 號

3. 公所公務車(救災車輛)調派 4 台:

連絡人:秘書室 蔡蕙如 (02)2968-6911 #256

養務工程課 范淑齡 (02)2968-6911 #458



(二) 板橋區衛生所、戶政事務所:

單位	電話	地址
板橋區衛生所	(02)2258-6606	新北市板橋區英士路 192 號
板橋區戶政事務所	(02)2965-5656	新北市板橋區中正路 6 號

(三) 板橋區公私立學校公務車

(四) 身心障礙復康巴士、無障礙計程車服務:

無障礙車輛	叫車專線
身障復康巴士	第二營運中心(02)8258-3200
台灣大車隊	市話直撥 4058-8888/手機 55688 行政專線 02-2516-0966
皇冠大車隊	市話直撥 4128-333/手機 5510 行政專線 02-2791-6000
第一大都會車隊	市話直撥 4499-178/手機 55178 行政專線 2507-8000



(五)其他民間救護車公司：

公司名稱	地址	電話
九九九救護車事業有限公司	新北市板橋區環河路 28 之 1 號	(02) 2966-4000
吉人救護車有限公司	新北市板橋區重慶路 310 號 1-2 樓	(02) 8961-1919
和安救護車有限公司	新北市蘆洲區中正路 449 號	(02) 2975-5597
英聯救護車事業有限公司	新北市三峽區中正路 1 段 161 號	(02) 8676-2121
捷安救護車事業有限公司	新北市中和區華順街 67 號	(02) 3234-5998
順新救護車有限公司	新北市新店區三民路	(02) 2914-1925

	132 號 2 樓	
新北市核准跨區執業之救護車機構		
仁光救護車有限公司	臺北市大同區哈密街 23 巷 20 號	(02) 2595-1111
和興救護車有限公司	臺北市文山區景隆街 121 號 1 樓	(02) 2930-9922 (02) 2930-9911

(六) 新北市政府警察局 110

單位	電話	地址
板橋分局	(02)2968-1800	新北市板橋區文化路一段 52 號
沙崙派出所	(02)2681-2741	新北市板橋區溪北路 111 號
海山分局	(02)2964-0322	新北市板橋區漢生東路 195 號
海山派出所	(02)2957-4370	新北市板橋區漢生東路 195 號
交通分隊	(02)2951-0499	新北市板橋區運路 1 號

(七) 新北市政府消防局 119

單位	電話	地址
第一救災救護大隊 大隊部	(02) 2252-8119	新北市板橋區莒光路 161 號 3 樓
板橋中隊	02-29554614	新北市板橋區重慶路 293 號 3 樓
海山中隊	02-22528119	新北市板橋區莒光路 161 號 4 樓
莒光分隊	02-22515614	新北市板橋區莒光路 161 號 1 樓

新板分隊	02-29557119	新北市板橋區民族路 57 號
板橋分隊	02-29554614	新北市板橋區重慶路 293 號
大觀分隊	02-29666144	新北市板橋區大觀路一段 38 巷 臨 1-3 號
海山分隊	02-22596285	新北市板橋區英士路 151 號
民生分隊	02-29563260	新北市板橋區民生路二段臨 56- 2 號
溪崑分隊	02-26878815	新北市板橋區篤行路二段 135 號

(八)國軍備勤單位：

單位	連絡人	電話
新北市後指部連絡官	上士范家豪(後指部)	0937-844680
憲兵訓練中心指揮官	上校指揮官胡慶緒 (後指部)	02-2266-9030 0965-295-448

(九)其他客運公司：

客運名稱	電話	地址
國光客運	(02) 2968-2310	新北市板橋區新站路 66 號
和欣客運	(02) 2968-0218	新北市板橋區新站路 66 號
日統客運	(02) 2272-8529	新北市板橋區新站路 66 號
阿羅哈客運	(02) 8968-1668	新北市板橋區新站路 66 號

葛瑪蘭客運	(02) 2968-5862	新北市板橋區新站路 66 號
-------	----------------	----------------

(十)民生維生單位(水電瓦斯電信):

單位	電話	地址
台灣電力公司北南區營業處	2959-5111 轉 2322 夜間轉 2200 或直撥 1911	新北市板橋區四川路一段 287 號
台電台北西區營業處	(02)2991-5511	新北市新莊區化成路 135 號
中華電信股份有限公司北區分公司新北營運處供應科	(02)8952-7680	板橋區信義路 83 號
新海瓦斯公司	(02)2982-1131 24 小時搶修 2987-5291、 2987-5306	新北市三重區力行路一段 52 號
台灣自來水股份有限公司板橋服務所	2961-2196 轉 205 或直撥 1910	新北市板橋區三民路二段 253 號

(十一) 新北市政府環保局板橋區清潔隊

頭銜	姓名	電話
隊長	陳揚松	(02) 8953-4369 #200

